



MANUAL PENGGUNA SISTEM MYGUIDE@USM (PELAJAR)

MANUAL PENGGUNA SISTEM MyGUIDE (PELAJAR)



Identity Single Sign On

[Sign in](#)[Change Password](#)
[Forgot Account ID](#)

Need Help?

Sistem **MyGUIDE@USM** merupakan aplikasi bagi pelajar yang ingin memohon perkhidmatan sesi kaunseling. Dengan adanya sistem ini dapat memberikan kemudahan kepada pelajar USM untuk mengakses dan menggunakan sistem **MyGUIDE** dimana-mana sahaja dan pada bila-bila masa.

- Sistem ini boleh dicapai melalui portal Campus Online Pelajar.
- Pautan sistem → <https://campusonline.usm.my>
- Log masuk menggunakan identiti USM → ****@student.usm.my**
- Klik pada ikon “**MyGUIDE@USM**” pada “Dashboard Aplikasi” untuk mengakses sistem.

ATAU

<https://myguide.usm.my>

USM | Student Profile

Home > Dashboard

Language

Student Profile

Name: [Redacted]
 Identification No.: [Redacted]
 Matric No.: [Redacted]
 Status: ACTIVE
 School: SCHOOL OF SOCIAL SCIENCES
 Programme: MASTER OF SOCIAL WORK
 Mode: MIXED MODE - FULL TIME

+60 1129878498
 boyzahid@student.usm.my

Units Requirement for Graduation

Cumulative Units	Unit (Type)			
	Core (T)	Elective (E)	Minor (M)	University Courses (U)
Accumulated/Minimum	55%	100%		

Candidature

Registration Date	Min Duration	18 Month / 3 sem	Min Date
16/10/2023			31/03/2025
Effective Date	Max Duration	36 Month / 6 sem	Max Date
01/10/2023			30/09/2026

| Registration Date | Max Date |

Application

- Academic Calendar
- BPRP
- Confirmation Letter
- Digital Student Card
- DV3
- eDaftarr
- eLearning
- ePerpustakaan
- FIS@USM
- Gerak@USM
- Health Declaration
- HEBAT
- Kampus Sejahtera
- MyGovernance@USM
- MyGUIDE@USM**
- Penawaran Kursus

Academic Calendar

Confirmation Letter

Digital Student Card

DV3

eDental

eLearning

ePerpustakaan

FIS@USM

Gerak@USM

Health Declaration

HEBAT

Kampus Sejahtera

MyGovernance

MyGUIDE@USM

Online Reg (ORS-PG)

Penawaran Kursus

Postponement

Progress Report

Servisdesk

SPPU

Klik pada Icon **Sistem MyGUIDE@USM**

MUKA UTAMA

1. LAMAN UTAMA

Sistem MyGUIDE@USM adalah satu kaedah baru yang membolehkan perhubungan menolong berlaku secara cepat dan berkesan melalui medium atas talian. Perkhidmatan ini bukan bermaksud untuk menggantikan sesi intervensi secara bersemuka, tetapi berguna sebagai sumber alternatif selain datang ke pejabat kaunseling dan mendaftar secara konvensional. Sistem MyGUIDE@USM pelajar menyediakan peluang untuk membincangkan dilema yang dihadapi bersama Kaunselor profesional bagi mendapatkan bimbingan, konsultasi, maklum balas dan sokongan.

OBJEKTIF Sistem MyGUIDE@USM

- Memberi kemudahan kepada pelajar USM untuk mengakses dan menggunakan sistem MyGUIDE dimana-mana sahaja dan pada bila-bila masa.
- Meningkatkan kualiti perkhidmatan kaunseling Universiti.
- Memberi ruang kepada pelajar yang mempunyai personaliti *introvert* menggunakan perkhidmatan kaunseling.
- Meningkatkan *happiness index* di kalangan pelajar USM.

2. PROSES KERJA SISTEM MyGUIDE@USM

- Kaunselor menetapkan tarikh & masa slot sesi kaunseling
- Kaunselor akan menerima notifikasi melalui emel
- Kaunselor membuat pengesahan permohonan sesi kaunseling
- Sesi kaunseling dijalankan
- Sesi Tamat @ Rujukan

3. SENARAI PEGAWAI PSIKOLOGI / KAUNSELOR

PEGAWAI PSIKOLOGI / KAUNSELOR

- PUAN RAJA SALWATI BINTI RAJA OTHMAN**
KAUNSELOR
BAHAGIAN HAL EHWAL PEMBANGUNAN PELAJAR & ALUMNI (BHEPA)
[KAMPUS INDUK](#)
- ENCIK AHMAD ANWAR BIN OMAR**
PEGAWAI PSIKOLOGI
BAHAGIAN HAL EHWAL PEMBANGUNAN PELAJAR & ALUMNI (BHEPA)
[KAMPUS INDUK](#)
- PUAN FAUZIAH BINTI ABDULLAH**
PEGAWAI PSIKOLOGI
BAHAGIAN HAL EHWAL PEMBANGUNAN PELAJAR & ALUMNI (BHEPA)
[KAMPUS INDUK](#)
- ENCIK MOHAMMAD ZAFRAN BIN MOHD RAFA'AI**
PEGAWAI PSIKOLOGI
BAHAGIAN HAL EHWAL PEMBANGUNAN PELAJAR & ALUMNI (BHEPA)

PERMOHONAN PERKHIDMATAN SESI KAUNSELING

MyGUIDE@USM

1. LAMAN UTAMA

Sistem MyGUIDE@USM adalah satu kaedah baru yang membolehkan perhubungan menolong berlaku secara cepat dan berkesan melalui medium atas talian. Perkhidmatan ini bukan bermaksud untuk menggantikan sesi intervensi secara bersemuka, tetapi berguna sebagai sumber alternatif selain datang ke pejabat kaunseling dan mendaftar secara konvensional. Sistem MyGUIDE@USM pelajar menyediakan peluang untuk membincangkan dilema yang dihadapi bersama Kaunselor profesional bagi mendapatkan bimbingan, konsultasi, maklum balas dan sokongan.

OBJEKTIF Sistem MyGUIDE@USM

- Memberi kemudahan kepada pelajar USM untuk mengakses dan menggunakan sistem MyGUIDE dimana-mana sahaja dan pada bila-bila masa.
- Meningkatkan kualiti perkhidmatan kaunseling Universiti.
- Memberi ruang kepada pelajar yang mempunyai personaliti *introvert* menggunakan perkhidmatan kaunseling.
- Meningkatkan *happiness index* di kalangan pelajar USM.

Sila klik pada menu “**Permohonan**” untuk mengisi borang permohonan.



Sila klik pada butang “Permohonan Baru” untuk mengisi borang permohonan.

BORANG MAKLUMAT PELAJAR

The screenshot displays the 'BORANG MAKLUMAT PELAJAR' form. It includes a header 'MyGUIDE@USM' and a sub-header 'PERMOHONAN'. The form contains the following fields:

- NAMA : AINI AFIAH BINTI A RASID
- NO. MyKAD/NO. USMID : [Redacted]
- NO. MATRIK : 162387
- KAMPUS : KI
- TEL. BIMBIT : 0174086158
- E-MEL RASMI USM : ainiafiqah.456@student.usm.my

There is a graduation cap icon on the right side of the form.

Langkah 1 :

- Sila pilih tarikh kekosongan slot dengan menekan butang “Carian Slot”

The screenshot shows the 'SLOT KAUNSELING' section. It has a header 'SLOT KAUNSELING' and a sub-header 'Sila pilih tarikh kekosongan slot :'. Below this is a date input field showing '09/02/2024 - 09/02/2024' and a 'Carian Slot' button highlighted with a red arrow. Below the button is a box titled 'Carian maklumat kekosongan slot kaunseling' containing the text: 'Tiada slot kosong. Sila pilih tarikh yang dikehendaki.'



LANGKAH-LANGKAH UNTUK MEMILIH SLOT KOSONG STEPS TO CHOOSE AN AVAILABLE SLOT

01

Klik pada kotak kalendar
Click on the calendar box

Sila pilih tarikh kekosongan slot: 06/13/2024 - 06/13/2024

02

Pilih julat tarikh mula & akhir, kemudian tekan butang "APPLY"

Select the start & end date range, then click the "APPLY" button

03

Klik butang "CARIAN SLOT"

Click the "CARIAN SLOT" button

Carian Slot

04

Pilih butang radio "Tempahan Slot"

Click "Tempahan Slot" button

BIL	ID	TARIKH	MASA	NAMA KAUNSELOR	TEMPAH SLOT	STATUS TEMPAHAN
1.	993	18/06/2024	Slot 1 (9am - 10am)	NORZITA BINTI NAWYAN	☐	SLOT KOSONG
2.	963	20/06/2024	Slot 2 (11am - 12pm)	NORZITA BINTI NAWYAN	☐	SLOT KOSONG
3.	997	21/06/2024	Slot 1 (9am - 10am)	NORZITA BINTI NAWYAN	☐	SLOT KOSONG
4.	607	21/06/2024	Slot 3 (2.30pm - 3.30pm)	NORZITA BINTI NAWYAN	☐	SLOT KOSONG

Langkah 2 :

- Sila isi maklumat permohonan pelajar

MAKLUMAT PERMOHONAN PELAJAR

Dari mana anda mengetahui sistem ini *

☐ Kawan

☐ Pihak Pengurusan

☐ Ahli Keluarga

☐ Kaunselor

☐ Klien Sedia Ada

☐ Direktori

☐ PTJ

☐ Laman Web BSM

☐ Lain-Lain

Isu yang ingin dikongsikan *

SILA PILIH
▼

Kaedah sesi kaunseling dijalankan *

SILA PILIH
▼

Langkah 3 :

- Sila isi maklumat berkaitan dengan sejarah kaunseling pelajar.



SETERUSNYA >>

Tekan butang “SETERUSNYA” untuk pergi ke halaman seterusnya.

Langkah 4 :

- Klik pada **kotak 1** untuk melihat semula maklumat yang telah diisi.
- Sila pastikan tanda pada **kotak 2** iaitu “**PERSETUJUAN MENGIKUTI SESI KAUNSELING**” sebelum menghantar borang. Pelajar boleh simpan dokumen ini dalam bentuk pdf.
- Kemudian, tekan butang “**HANTAR**” untuk menghantar borang permohonan sesi kaunseling.

Langkah 5 :

- Pelajar akan menerima e-mel iaitu **“PENERIMAAN PERMOHONAN PERKHIDMATAN PERUNDINGAN DAN KAUNSELING”** setelah menghantar borang yang lengkap.+++_
- Pelajar diminta untuk menyemak e-mel dihantar kepada → *****@student.usm.my**

MyGUIDE@USM - PENERIMAAN PERMOHONAN PERKHIDMATAN PERUNDINGAN DAN KAUNSELING

 **MyGUIDE@USM - PENERIMAAN PERMOHONAN PERKHIDMATAN PERUNDINGAN DAN KAUNSELING** <salwati@usm.n>  ...

To: Aini Afiah Binti A Mon 9/2/2024 4:42 PM

 This message is in Malay Translate to English Never translate from Malay

Assalamualaikum wbt dan Salam Sejahtera,

Tuan/Puan [**AINI AFIQAH BINTI A RASID**],

Terima kasih diucapkan kerana memilih **MyGUIDE@USM** sebagai medium perkhidmatan perundingan dan kaunseling interaktif anda.

Untuk makluman, pihak kami telah menerima permohonan perkhidmatan perundingan anda. Permohonan tersebut akan dihantar terus kepada Kaunselor yang dipilih oleh anda bagi pengesahan dan makluman selanjutnya.

Sekian, harap maklum.
Admin MyGUIDE@USM

PAPARAN PELAJAR

- Paparan sistem pada modul pelajar setelah menghantar membuat permohonan perkhidmatan sesi kaunseling.
- Status pelajar akan menjadi **“SEDANG DIPROSES”** dan akan bertukar setelah kaunselor mengesahkan penerimaan sesi kaunseling.

MyGUIDE@USM 🏠 Utama > Permohonan

PERMOHONAN + PERMOHONAN BARU

Show entries Search:

BIL	NAMA PELAJAR	NO. MATRIK	TARIKH MOHON	STATUS	TINDAKAN
8	AINI AFIQAH BINTI A RASID Jadual Sesi Kaunseling Tiada maklumat sesi kaunseling.	162387	05-07-2024 12:21:06	SEDANG DIPROSES	PAPAR

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 11 total entries) Previous 1 Next

STATUS PERMOHONAN PELAJAR

BIL	KETERANGAN / TAG WARNA
1	TIDAK LENGKAP
2	SEDANG DIPROSES
3	PERMOHONAN DITERIMA
4	BATAL PERMOHONAN
5	SESI LANJUTAN
6	RUJUK KE PTJ
7	SELESAI/SESI TAMAT

PAPARAN PELAJAR

- Setelah kaunselor membuat pengesahan penerimaan sesi kaunseling, status akan bertukar menjadi **“PERMOHONAN DITERIMA”** seperti **kotak 1**.
- Pelajar boleh melihat masa dan tarikh sesi kaunseling yang telah ditempah pada ruangan **kotak 2**.

PERMOHONAN

PERMOHONAN BARU									
Show	10	entries	1 Search:						
BIL	NAMA PELAJAR	NO. MATRIK	TARIKH MOHON	STATUS	TINDAKAN				
11	AINI AFIQAH BINTI A RASID	162387	02-09-2024 16:08:01	PERMOHONAN DITERIMA	PAPAR				
Jadual Sesi Kaunseling									
	BIL	TARIKH	MASA	KAUNSELOR	UJIAN DASS	UJIAN SIMPTOM	UJIAN INTENSITI		
	SESI	SLOT							
	1	797	02-09-2024	Slot 3 (2.30pm - 3.30pm)	RAJA SALWATI BINTI RAJA OTHMAN				

UJIAN PSIKOLOGI

- Sekiranya pelajar perlu membuat Ujian Psikologi, pelajar perlu menekan pautan pada kotak ujian berwarna merah seperti gambar di bawah.

Show 10 entries

Search:

BIL	NAMA PELAJAR	NO. MATRIK	TARIKH MOHON	STATUS	TINDAKAN		
1	AINI AFQAH BINTI A RASID	162387	26-06-2024 11:21:04	SELESAU/SESI TAMAT	PAPAR		
Jadual Sesi Kaunseling							
SESI	BIL SLOT	TARIKH	MASA	KAUNSELOR	UJIAN DASS	UJIAN SIMPTOM	UJIAN INTENSITI
1	205	26-06-2024	Slot 1 (9am - 10am)	AHMAD ANWAR BIN OMAR	☒	☒	☒
2	47	27-06-2024	Slot 1 (9am - 10am)	AHMAD ANWAR BIN OMAR	☒		
3	113	28-06-2024	Slot 1 (9am - 10am)	AHMAD ANWAR BIN OMAR	☒		

UJIAN DASS

- Klik pada pautan “Ujian Depression Anxiety dan Stress Scale (DASS)” untuk membuat ujian.
- Kotak 2 → Rekod pelajar yang telah membuat ujian.

MyGUIDE@USM

UJIAN DEPRESSION ANXIETY AND STRESS SCALE (DASS)

 Sila klik pada Ujian Psikologi di bawah :- 1

1. [Ujian Depression Anxiety and Stress Scale \(DASS\)](#)

Ujian Depression Anxiety and Stress Scale (DASS)

Bil	Nama	Tarikh	Status
2 1	AINI AFQAH BINTI A RASID	26-06-2024 12:15:19	☒
2	AINI AFQAH BINTI A RASID	05-07-2024 11:14:48	☒

UJIAN INSTRUMEN SIMPTOM KRISIS

- **Kotak 1** → Klik pada pautan “Ujian Instrumen Simptom Krisis” untuk membuat ujian.
- **Kotak 2** → Rekod pelajar yang telah membuat ujian.

MyGUIDE@USM

UJIAN INSTRUMEN SIMPTOM KRISIS

Sila klik pada Ujian Psikologi di bawah :-

1. [Ujian Instrumen Simptom Krisis](#)  **1**

Ujian Instrumen Simptom Krisis

Bil	Nama	Tarikh	Status
2 1	AINI AFIQAH BINTI A RASID	26-06-2024 12:19:18	☒

UJIAN INSTRUMEN INTENSITI KRISIS

- **Kotak 1** → Klik pada pautan “Ujian Instrumen Intensiti Krisis” untuk membuat ujian.
- **Kotak 2** → Rekod pelajar yang telah membuat ujian.

MyGUIDE@USM

UJIAN INSTRUMEN INTENSITI KRISIS

Sila klik pada Ujian Psikologi di bawah :-

1. [Ujian Instrumen Intensiti Krisis](#)  **1**

Keputusan Ujian Instrumen Intensiti Krisis

Bil	Nama	Tarikh	Status
2 1	AINI AFIQAH BINTI A RASID	26-06-2024 12:19:48	☒

- TAMAT -